ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «БИБИРЕВО»

Информация о работе

ГБУ ТЦСО «Бибирево» в 2021 году

**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево»**

**в 2021 году**

Задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания «Бибирево» в 2021 году выполнены в полном объеме.

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В настоящее время в районе Бибирево проживает более **160 тыс. (160 248)** человек, из них на учете в ГБУ ТЦСО «Бибирево» состоит **26 280** человек, что составляет 16**%** от общего количества проживающих в районе граждан. В сравнении с 2020 годом количество обратившихся за социальной помощью увеличилось на 4%.

Лиц старшего поколения, инвалидов по информации Отдела социальной защиты населения района Бибирево – 54 685 человек: из них в 2021 году в ТЦСО «Бибирево» обратилось более 48%.

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2022 г. в районе проживает **14** инвалида и участника войны, **238** тружеников тыла**, 94** вдов участников и инвалидов войны, **23** жителей блокадного Ленинграда, **44** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **23** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают 5 участников и ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района. 3 ветерана посетили санаторий «Никольский парк» по направлению Московского дома ветеранов.

За 2021г. при содействии Управы района Бибирево отремонтировано 6 квартир Ветеранов ВОВ.

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка».**

С конца 2021 года проект реализуется на базе Московского дома ветеранов войн и вооружённых сил. Это устройство позволяет различным службам города в режиме он-лайн оказывать помощь ВЕТЕРАНУ. По состоянию на 01.01.2022 год «Тревожными кнопками» обеспечены **119** ветеранов ВОВ.

9 мая – самый великий и святой праздник. Мы гордимся поколением победителей, чтим их подвиг и наша память не только дань огромного уважения героическому прошлому – она служит для нас великой гордостью.

В связи с празднованием 76-й годовщины Великой Отечественной войны 14 участников и инвалидов ВОВ получили праздничные продуктовые наборы в натуральном виде.

1 ветеран ВВОВ 9 мая 2021г. принял участие в торжественном мероприятии на Красной площади г. Москвы. Участник ВОВ Бахтияров Борис Данилович и житель блокадного Ленинграда Терентьев Николай Константинович.

В ноябре 2021г. в рамках празднования 80-летия начала контрнаступления под Москвой 10 жителям района Бибирево - участникам обороны Москвы были вручены памятные знаки.

Форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В ГБУ ТЦСО «Бибирево» функционируют **5** отделения социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделениями – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 01.01.2022 года на социальном обслуживании на дому в филиале состоит **1258** человек. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2021 год получателям социальных услуг на дому было оказано **540 453** услуги.

В течение 2021 года проводилась огромная работа по организации вакцинации от коронавирусной инфекции жителей района Бибирево. Так, мобильными медицинскими бригадами ГБУЗ г. Москвы «ДЦ №5 ДЗМ» осуществлялась вакцинация и ревакцинация на дому Получателей социальных услуг. Всего за 2021 год было провакцинировано 726 получателей социальных услуг, состоящих на надомном обслуживании, из них прошли ревакцинацию 456 человек.

В 2021г. продолжалась работа по развитию адресной социальной помощи путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь*.*

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано 5933 электронных сертификата на продуктовую помощь, на сумму 11866000,00 руб., а также оказана вещевая помощь 223 гражданам на сумму 794506,79 руб.

Не первый год действует новая технология – предоставление ТДП на основе электронного сертификата участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.

613 гражданам выдано сертификатов на сумму 8353000 руб., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические плиты, пылесосы, микроволновые печи, чайники, ноутбуки.

В 2021г. пожилые граждане в возрасте старше 65 лет приняли участие в программе дополнительного стимулирования вакцинации от коронавируса. В рамках этой программы вакцинированные пенсионеры получили денежную выплату в размере 10000 рублей или подарочный набор «С заботой о здоровье». Программа поощрения за прививку от коронавируса действует с 23 июня 2021г.

Всего в 2021 году получателям социальных услуг старше 65 лет было выдано 845 подарочных набора «С заботой о здоровье». Общее количество граждан, старше 65 лет, обратившихся в ГБУ ТЦСО «Бибирево» по вопросу назначения компенсационной выплаты взамен получения подарочного набора составило 4612 чел., было выплачено 46120000,00 руб.

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи и проката технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 2-х районов (Алтуфьевский, Бибирево).

В 2021 году1745инвалидам района Бибирево выдано абсорбирующего белья и технических средства реабилитации получили, а также выдано направлений на изготовление протезно-ортопедической обуви. Дополнительно 459инвалидов, самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье, выплачена денежная компенсация в размере 38 610 774,55 руб.

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. Всего за 2021 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги **291** граждан на сумму 978,981 тыс.рублей. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в районе Бибирево реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

По состоянию на 01.01.2022 года в реализации проекта участвуют 19 организаций, из них- 6 государственные, 10 - коммерческие, 3-НКО.:

- ГБОУ ДО ЦДЮТ «Бибирево»

- ГБУК ДК «Смена»

- ГБУ СДЦ «Кентавр»

- ИП Паламонов И.Ю.

- ИП Фомина Е.В.

- ООО «Белое золото»

- ИП Смолярова Н.А.

- ИП Артемова Ю.С.

- ИП Эдис Н.Е.

- ИП Муравьева И.В.

- ИП Слющенко А.А.

- ИП Колобов И.Т.

- ГБПОУ КС №54

- ГБУ «МосСпортОбъект»

- ГАУК г.Москвы ПКиО «Лианозовский»

- РОО «СК»

- АНО ЦП «Социальные технологии»

- АНО Центр «Ломоносовец»

- ААП (Ассоциация активных пенсионеров)

- Московский Государственный Педагогический Университет (направление Серебряный университет)

Летом 2021 года в связи с ослаблением ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19, появилась возможность открыть группы, работающие на свежем воздухе параллельно с Группами, работающие в режиме онлайн, продолжили свою работу.

В связи с большой заинтересованностью среди жителей района были открыты группы на свежем воздухе по направлениям:

- гимнастика, поставщик ГБУ СДЦ «Кентавр» – занятия направленные для оздоровление и укрепление здоровья

- Фитнес, тренажеры (Зумба), поставщик ООО «Точка Опоры» - танцевальная фитнес-программа на основе популярных латиноамериканских танцев: [сальсы](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%B0_(%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D1%86)" \o "Сальса (танец)), [кумбии](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%83%D0%BC%D0%B1%D0%B8%D1%8F" \o "Кумбия) и регеттона.

- Скандинавская ходьба, ( 4 группы) поставщик ГАУК г.Москвы ПКиО «Лианозовский», - ГБУ СДЦ «Кентавр», ГБОУ ДО ЦДЮТ «Бибирево»

По состоянию на декабрь 2021г. по проекту «Московское долголетие» сотрудники района Бибирево курируют 50 групп.

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей района Бибирево данным проектом, проект развивается, динамика прироста новых людей составляет примерно **– 15 человек в неделю.**

В связи с пандемией в 2021 году, продолжают работать группы в режиме он-лайн: по таким направлениям как- иностранные языки, пешие лектории, здоровое питание, фейсфитнес, психология, цигун, нейрографика, ландшафтный дизайн, православие, компьютерная грамотность.

Занятия в режиме онлайн дают уникальную возможность участникам проекта «Московское долголетие», жителям района Бибирево, находить себе занятия по душе и зачисляться в группы любого Центра и филиала Москвы.

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в проект, выразить слова благодарности районной управе, муниципальным депутатам, общественным организациям района за помощь в информировании населения и организации мероприятий.

С июня по декабрь 2021 года участники проекта «Московское долголетие» района Бибирево, имеющие QR-коды, смогли возобновить посещение театров, выставок, концертных программ, а также принимали участие в районных и городских мероприятиях.

Так, в сентябре 2021 года участники проекта приняли участие в городском мероприятии «Игры долголетия», в октябре в интеллектуальной игре «Квиз-Плиз».

01 октября 2021года в ГЦКЗ «Россия» состоялся «Танцевальный марафон» в рамках проекта «Московское долголетие», в котором наша пара приняла участие и заняла почетное 5 место ( Людмила Болгова и Александр Кирилин)

В 2021 году участники проекта «Московского долголетия» приняли участие в общегородских проектах:

- онлайн-конкурс «В памяти моей Москва», в номинации «Москва связь поколений» победила Ольга Ильина.

В преддверии празднования Нового года сотрудники ОСКАД приняли участие в акции «Новый год в каждый дом»: украсили 5 квартир одиноко проживающих жителей района и вручили им новогодние подарки.

Для более быстрого информирования участников проекта «Московское долголетие» продолжают свою работы группы в WhatsApp. Около 700 участников получают информацию об открытии новых групп по различным направлениям в режиме онлайн, с удовольствием смотрят концертные программы творческие встречи, спектакли, мюзиклы и т.д., подготовленных педагогами Клубов и Центров района, детьми и подростками, занимающихся в этих клубах и центрах.

К праздничным и памятным датам подготавливаются и записываются с активными участниками проекта «Московское долголетие», педагогами клубов и центров района видео поздравления и видео сюжеты, лекции, мастер-классы.

1 сентября 2021 г. после капитального ремонта помещений ТЦСО «Бибирево» был открыт «Центр московского долголетия» Бибирево. Центр московского долголетия – это место живого общения и добрососедства, где главными организаторами активностей и хозяевами выступают сами жители. По состоянию на 01.01.2022 года в Центре московского долголетия открыто 37 самоорганизованных клуба различной направленности: занятия по здоровому образу жизни, творчество, танцы, пение, бильярд, кулинария и многое другое. К участию в занятиях вовлечены более 350 человек. Проведено 150 мероприятий для посетителей Центра: концерты, выставки, театральные постановки, просветительские лекции.

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. В районе Бибирево работают 173 сотрудника, из них 65 - социальные работники.

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли 114 сотрудников (удостоверений 265), 30 сотрудников прошли профессиональную переподготовку (удостоверений 39), имеют высшее образование 121 сотрудник. Все сотрудники ГБУ ТЦСО «Бибирево» соответствуют профессиональным стандартам.

С 2015 года работает официальный сайт для размещения информации о государственном учреждении. Центр имеет официальные страницы в сетях Facebook, Twitter, VK., Instagram

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

В связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности, организованно оказание следующих мер дополнительной адресной поддержки жителям района Бибирево:

- покупка и доставка продуктов питания на дом- **278** услуг;

- покупка и доставка товаров первой необходимости- **34** услуг;

- покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий- **182** услуги.

Всего за 2021 год дополнительными услугами воспользовались **114** человека, которым было оказано **494** услуги.

Осуществляется тесное взаимодействие с ГБУЗ г. Москвы «ДЦ №5 ДЗМ» с целью обеспечения на дому лекарственными препаратами и медицинскими изделиями отдельных категорий граждан 65+ и жителей района, имеющих хронические заболевания и находящихся на самоизоляции. За 2021 год **486** жителей района по медицинским реестрам были обеспечены лекарственными препаратами на дому.

В 2021 году сотрудниками ГБУ ТЦСО «Бибирево» проводилась широкомасштабная информационно-разъяснительная работа с населением по вопросу вакцинации от коронавирусной инфекции. Сотрудники посещали жителей на дому и информировали по телефону. За 2021г. этой работой было охвачено более 23000 жителей старшего поколения (60+) района Алтуфьевский. Из них более 5000 жителей провакцинировались. И в 2022 году эта работа продолжается.

Хочется отметить работу сотрудников ТЦСО «Бибирево» в период выборной кампании в сентябре 2021г. Более 1800 жителям, не выходящим из дома, была оказана помощь в соблюдении их Конституционных прав на участие в голосовании. Были собраны и переданы в участковые комиссии заявления таких жителей для возможности принять участие в голосовании через на дому.

Большая часть сотрудников учреждения приняло участие в электронном голосовании.

В Дни переписи населения социальные работники оказывали помощь в осуществлении переписи жителей района, состоящих на надомном обслуживании.

Таким образом, организуя работу с учетом сложившейся в городе Москве эпидемиологической обстановки все задачи, которые были поставлены перед учреждением в 2021 году выполнены в полном объеме.

Спасибо за внимание, если есть вопросы - я с удовольствием на них отвечу.

Директор ГБУ ТЦСО «Бибирево» В.В.Ганжа